



# LAPORAN INOVASI DAERAH

**Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang**

**Nomor Registrasi: 33.25-14553-44543-2021**

## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

Sistem Integrasi Data Operasional Perusahaan Berbasis Teknologi, Bernama SIKOMPAK

### 1.2. Dibuat Oleh

Perumda Sendang Kamulyan ( perumdasendangkamulyan.batang )

### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

### 1.5. Jenis Inovasi

Digital

### 1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

### 1.7. Urusan Inovasi Daerah

energi dan sumber daya mineral

### 1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Pelaksanaan operasional sebuah Perusahaan tidak serta merta dapat berjalan tanpa peran dari seluruh bagian yang saling berkaitan. Dalam taraf internal, hubungan dan komunikasi yang baik menjadi kunci utamanya. Akan tetapi koordinasi yang baik tersebut perlu didukung adanya integrasi data yang tersistem. Dalam perkembangan era saat ini, selain teknologi dibutuhkan juga Sumber Daya Manusia yang mampu melakukan penerapan teknologi tersebut. Hal ini sejalan dengan visi Perumda Air Minum untuk Meningkatkan Kualitas SDM.

Salah satu bentuk peningkatan kualitas SDM tersebut, diwujudkan dengan penciptaan sebuah program berbasis teknologi yang dapat terintegrasi satu sama lain sehingga data yang tertuang memiliki sinkronisasi dan akuntabel. Oleh karena itu, Perumda Air Minum membuat sebuah program bernama SIKOMPAK. Program tersebut merupakan wadah untuk integrasi data dari beberapa bagian, baik yang berkaitan langsung dengan data Pelanggan (eksternal), maupun data Operasional Perusahaan (internal). Program ini dikembangkan oleh bagian Informasi dan Teknologi (IT) Perusahaan dengan akses yang diberikan kepada seluruh Karyawan yang berkepentingan langsung terhadap data yang dibutuhkan.

Adapun beberapa fitur yang disediakan oleh program ini, baik untuk data yang berkaitan dengan internal maupun eksternal, antara lain:

**Keuangan :**

1. Akuntansi/Pembukuan
2. Aktiva Tetap
3. Inventory/Persediaan
4. Administrator Pembukuan

**Pelanggan :**

1. Hubungan Pelanggan
2. Kasir
3. Rekening Kolektif
4. Penagihan Rekening
5. Pembaca/Pencatat Meter
6. Rekening Pelanggan

**Teknik dan Lainnya :**

1. Informasi Pelanggan
2. Angsuran Non-Air
3. Perencanaan Teknik

Meskipun memiliki akses yang cukup luas bagi karyawan, dalam implementasinya program/aplikasi tersebut tidak dapat dilakukan oleh pihak yang tidak memiliki izin resmi untuk login. Karena untuk memasuki program tersebut diperlukan username dan password yang hanya diberikan oleh dan atas persetujuan IT Perusahaan dan Pimpinan pihak terkait dengan

tujuan yang jelas. Hal tersebut bertujuan untuk meminimalisir terjadinya penyalahgunaan data oleh pihak-pihak tidak bertanggungjawab.

Penerapan program/aplikasi SIKOMPAK sangatlah berperan penting dalam kelancaran aktivitas operasional Perusahaan jika mempertimbangkan aspek efisiensi dan efektivitas kerja. Dengan adanya peningkatan efektivitas kerja, akan berpengaruh juga terhadap kualitas Perusahaan secara langsung dan kesejahteraan bagi karyawan secara tidak langsung.

### **1.9. Tujuan Inovasi Daerah**

Gagasan dibentuknya program/aplikasi SIKOMPAK memiliki beberapa tujuan, yaitu:

1. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja melalui integrasi data dari beberapa bagian terkait
2. Untuk memudahkan akses data oleh karyawan dari seluruh unit dan/atau cabang Perumda Air Minum Sendang Kamulyan
3. Untuk meminimalisir adanya perbedaan basis data dari masing-masing bagian yang dapat menimbulkan ketidaksinkronan
4. Meningkatkan kualitas SDM Perusahaan sehingga produk dan pelayanan dapat bersaing

### **1.10. Manfaat Yang Diperoleh**

#### **MANFAAT:**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penciptaan dan implementasi SIKOMPAK, antara lain:

1. Dengan adanya peningkatan kualitas SDM Perusahaan, maka peningkatan kesejahteraan akan mengikuti
2. Dengan efektivitas kerja, berpengaruh juga terhadap kualitas kerja/output yang diberikan sehingga menimbulkan rasa percaya dari masyarakat khususnya Pelanggan
3. Pelaksanaan operasional Perusahaan yang tersistem dan kondusif

### **1.11. Hasil Inovasi**

Dari implementasi inovasi sistem tersebut, diperoleh hasil berupa:

1. Kemudahan rekapitulasi data Laporan bulanan

2. Dapat melakukan pengecekan rekening Pelanggan dengan mudah
3. Customer Service dapat dengan mudah melakukan update data Pelanggan
4. Proses input data Calon Pelanggan yang akan mendaftar melalui satu pintu

#### 1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-01-2019

#### 1.13. Waktu Implementasi

01-01-2020

#### 1.14. Anggaran

-

#### 1.15. Profil Bisnis -

#### 1.16. Kematangan

34.00

## 2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Kepala Daerah / Peraturan Daerah	Peraturan Bupati Batang No. 24 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Batang,  Penjelasan/Keterangan
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	Peraturan Bupati Batang No. 24 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Batang,  Penjelasan/Keterangan
3. Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	Tidak Tersedia
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	Tampilan Menu Utama SIKOMPAK

5. Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana namun tidak ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah	Tidak Tersedia
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	Tidak Tersedia
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	-	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	-	Tidak Tersedia
15. Online Sistem	-	Tidak Tersedia
16. Kecepatan Inovasi	-	Tidak Tersedia
17. kemanfaatan Inovasi	-	Tidak Tersedia
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 3 atau 4 unsur substansi	Implementasi Aplikasi Sikompak